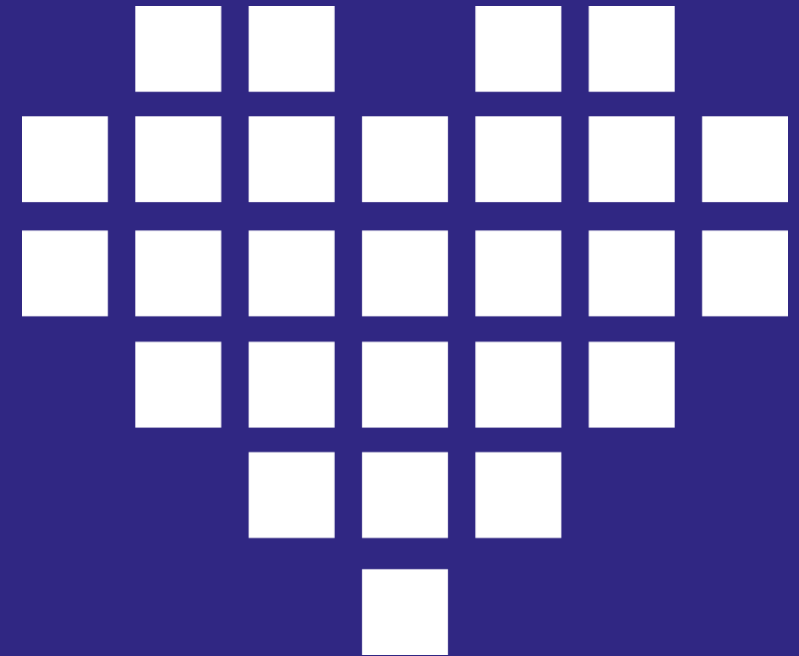
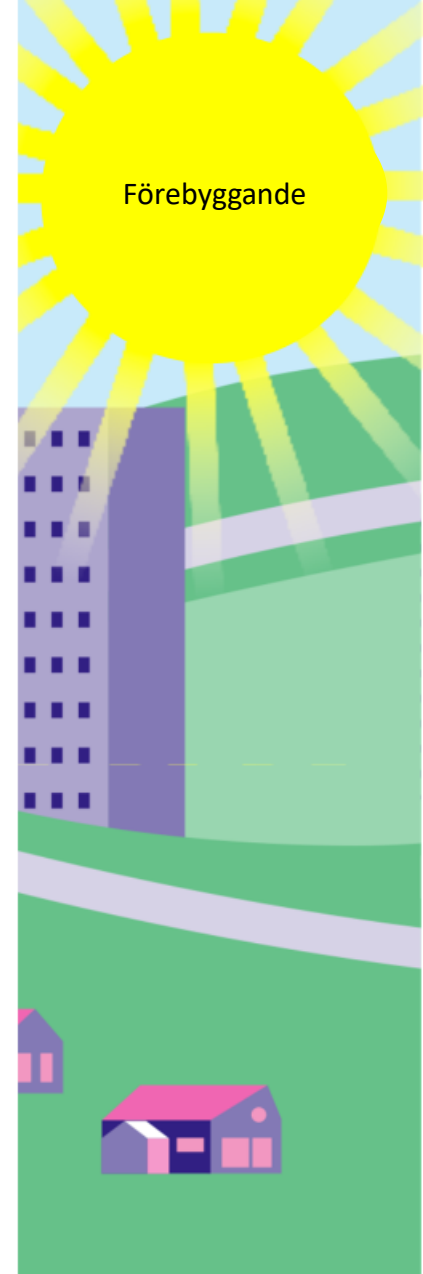


Nationalspråksnämndens sammanträde 1.6.2026

Aktuellt inom sektorn för hälso- och sjukvårdstjänster



Tjänster inom sektorn för hälso- och sjukvårdstjänster



Förebyggande

Tillsammans för klientens bästa

Snabb tillgång till vård

Smidig vårdkedja

Kontinuitet i vården

Rätt direkt

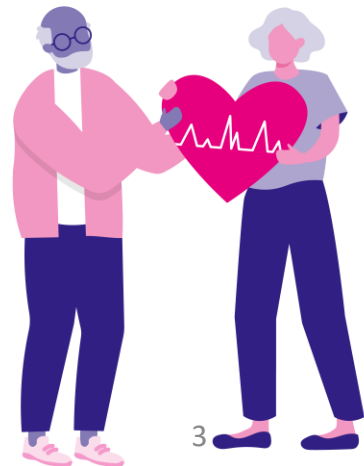
Vårdens kvalitet och effekt

Gemensamma kunder

Klientens delaktighet

Aktuellt inom hälso- och sjukvårdstjänster

- Terhus tillväxt mot en Lean-organisation har fortsatt genom utbildningar och möten i utvecklarnätverket.
- Mätare för stöd av skiktat ledarskap tas i bruk. Mätarna förbättrar uppföljningen av verksamheten, transparensen och det kunskapsbaserade ledandet på olika organisationsnivåer.
- Personalen görs delaktig i uppdateringen av reformprogrammet genom att fyra temaenkäter genomförs.
- Sektorn deltar i planeringen av Dickursbys nya hälso- och socialvårdscenter.
- Mobil incheckning i Maisa togs i bruk från och med den 19 maj 2026 vid tidsbokade mottagningsbesök på hälsostationerna samt inom sjukhus- och rehabiliteringstjänsterna i Vanda och Kervo välfärdsområde.
- Hanteringen av temat "Kundmötet" har inletts i form av workshoppar tillsammans med personalen.
- Informationsmötena "Bekanta dig med välfärdsaktörer" har fortsatt under våren 2026:
 - Under mötena beger sig föreningsaktörer och kommunrepresentanter ut till olika verksamhetsställen i Vanda och Kervo varje vecka för att presentera sina tjänster och samtala med besökarna.
 - Ytterligare information: [Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Aktuella språkärenden



Tvåspråkighetsärenden

- Enheternas svenskspråkiga namn har granskats och vid behov uppdaterats inom sjukhus- och rehabiliteringstjänsterna samt inom munhälsovården. Arbetet fortsätter inom hälsostationstjänsterna.
- Rapporteringen för år 2025 gällande tvåspråkighetsprogrammet har först in i Targetor i maj.
- Medlemmarna i nyckelpersonsnätverket har uppdaterats under våren 2026.

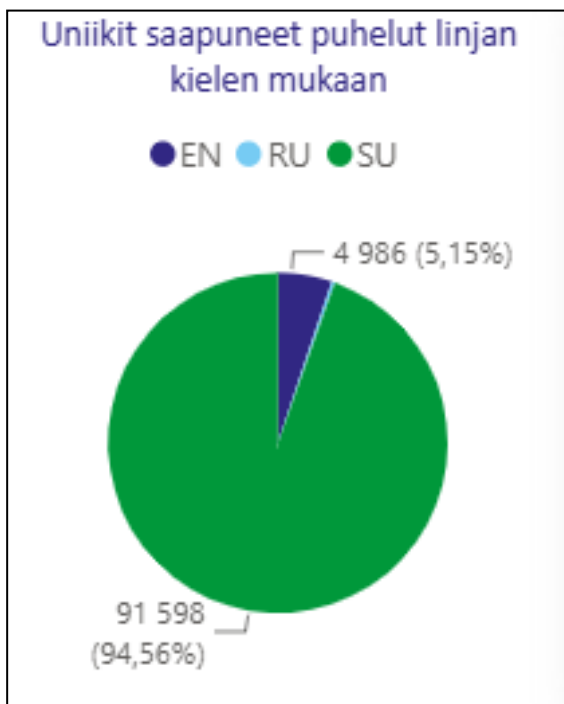
Övriga språkärenden

- Inom sektorn pågår ett pilotprojekt för AI-tolkning som avslutas i oktober 2026. Pilotprojektet gäller snabbtolkningstillfällen som sker ansikte mot ansikte.

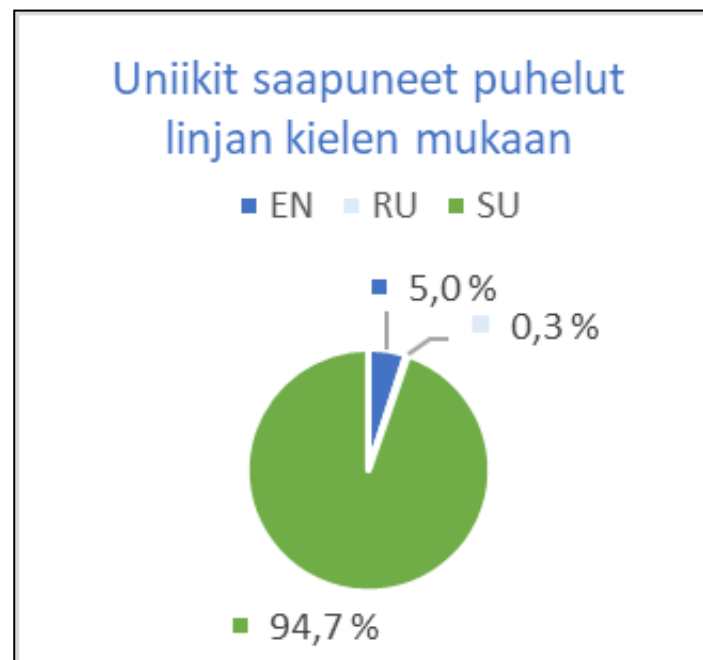


Inkomna samtal enligt spårkgrupp

Samtalsdata utfall januari–april 2026
Hälsovårdstjänster



Samtalsdata utfall januari–april 2026
Munhälsövården



Antal besök inom sektorn för hälso- och sjukvårdstjänster enligt kundens modersmål år 2025

Kieliryhma	Käynnit lkm	Käynnit lkm edv	Käynnit muutos-% edv nähden
⊖ Kotimaiset kielet	1 373 636	1 365 809	0,57 %
suomi	1 353 685	1 345 150	0,63 %
ruotsi	18 891	19 546	-3,35 %
suomalainen viittomakieli	1 052	1 096	-4,01 %
suomenruotsalainen viittomakieli	8	17	-52,94 %
⊕ Länsi-Euroopan kielet	68 705	58 413	17,62 %
⊕ Lähi-Idän ja Pohjois-Afrikan kielet	41 095	39 022	5,31 %
⊕ Venäjä ja muut ent. NL alueen kielet (pl. Baltia)	33 589	30 510	10,09 %
⊕ Muun Aasian kielet	17 382	16 238	7,05 %
⊕ Baltian kielet	13 892	15 420	-9,91 %
⊕ Muut ja tuntemattomat	15 961	14 474	10,27 %
⊕ Itä-Euroopan kielet	15 045	13 877	8,42 %
⊕ Muun Afrikan kielet	12 774	13 278	-3,80 %
Yhteensä	1 592 079	1 567 041	1,60 %

Hälsostationstjänsternas serviceförmåga



Ufall för januari-april 2026

- Hälsocentralerna gjorde 126 900 bedömningar av vårdbehov, och i 50 % av fallen kunde klientens ärende slutföras vid den första kontakten.
- Av hälsocentralernas klienter fick 97 % vård inom tidsramarna för vårdgarantin. Vårdtiden förverkligades inom 14 dygn för 86 % och inom 90 dygn för 98 %.*
- Av klienterna inom missbrukar- och mentalvårdstjänsterna fick 79 % vård inom tidsramarna för vårdgarantin. Vårdtiden förverkligades inom 14 dygn för 49 % och inom 90 dygn för 81 %.
- Hälsocentralerna tog emot 104 700 telefonkontakter. Väntetiden för återuppringning var i genomsnitt 14 timmar
- Det togs emot 18 100 digitala kontakter via Klinik-tjänsten och 62 700 via Maisa.



Aktuellt inom hälsostationstjänstern



Hälsostationerna

- Mitt hälsoteam –modellen och akutmottagningen utvecklas inom flera delområden för att förbättra kontinuiteten i vården och kostnadseffektiviteten:
 - Inom hälsostations- samt missbrukar- och mentalvårdstjänsterna utses en egenläkare för personer under 23 år senast 8/2026. Före utgången av år 2026 ska en egenläkare vara utsedd för 50 % av hela befolkningen.
 - Bedömningen av vårdbehovet samt Mitt hälsoteams sjukskötares arbetsbeskrivning och utbildning utvecklas.
 - Utvecklingen av akutmottagningen främjas bland annat i olika segmentarbetsgrupper och i samarbete med Peijas samjour och Jourhjälpen.
 - Ett mångprofessionellt team för arbetsförmåga (työkykytiimi) inledde sin verksamhet 1/2026.
 - Utvecklingsarbetet kring vårdstigen för stöd- och rörelseorganpatienter (TULES) inleddes 2/2026.

Missbrukar- och mentalvårdstjänster

- En ny öppenvårdsenhet för missbrukarrehabilitering inom missbrukar- och mentalvårdstjänsterna inleder sin verksamhet enligt plan 5/2026.
- Planen för utskrivning av patienter i opioidsstitutionsbehandling har färdigställts, och arbetet drivs vidare med en stram tidtabell.
- Förberedelserna för en tillnyktringsenhet och en avgiftningsenhet, som ska starta år 2027, framskrider.



Sjukhus- och rehabiliteringstjänsternas serviceförmåga



Utfall för januari–april 2026



- Produktiviteten inom sjukhustjänsterna förbättrades – patientantalet ökade inom alla tjänster
 - Det mobila sjukhuset: 1 070 patienter
 - Hemsjukhus: 1 130 patienter
 - Palliativ poliklinik: 480 patienter
 - Geriatrisk poliklinik: 1 140 patienter
 - Vårdavdelningen: 1 740 patienter
- Utskrivning till fortsatt vård från den specialiserade sjukvårdens avdelningar skedde under samma dygn. Det uppstod inga dagar med utskrivningsdröjsmål inom sjukhustjänsterna.
- Tillgången till vård på poliklinikerna sker inom ramen för vårdgarantins tidsgränser.
- Inom rehabiliteringsverksamhetens öppenvård fick 98 % tillgång till vård inom tidsgränsen. Vårdtiden förverkligades inom 14 dygn för 54 % och inom 90 dygn för 99 %.
- Totalt 9 500 klienter besökte de tjänster som stödjer arbets- och funktionsförmågan.



Aktuellt inom sjukhus- och rehabiliteringstjänsterna



Ny organisationsstruktur

- Rehabiliteringstjänsterna centraliserades administrativt till sjukhus- och rehabiliteringstjänsterna under uppgiftsområdet för tjänster som stöder arbets- och funktionsförmågan från och med den 1 januari 2026.

Verksamhetsutveckling

- Ett nytt multiprofessionellt team för stöd av arbetsförmågan, som koordineras av sektorn för hälso- och sjukvårdstjänster, inrättades i januari för att stärka bedömningen och stödet av arbetsförmågan hos partiellt arbetsföra arbetslösa.
- UOMA-portalen, som är avsedd för patientöverföringar mellan den specialiserade sjukvården och primärvården, togs i bruk. Ibruktagandet har smidiggjort patientöverföringarna samt förbättrat informationsgången och den kunskapsbaserade ledningen.
- Inom rehabiliteringstjänsterna togs servicesedlar i bruk.
- Rehabiliteringstjänsterna utvecklades i samarbete med den specialiserade sjukvården och VAKE:s olika sektorer genom att utarbeta beskrivningar av vårdstigar.



Mun- och tandvårdens serviceförmåga



Utfall för januari–april 2026

Kontakter

- 75 % av kontakterna inom mun- och tandvården sker via telefon och 25 % via digitala kanaler.
- Totalt antal kontakter: 52 800 telefonsamtal, 12 100 Maisa-meddelanden och 5 640 Klinik-meddelanden.
- Väntetid för återuppringning i genomsnitt: 21 min (brådskande) och 2 h (icke-brådskande).

Väntetiderna inom vården (vårdgarantin)

- Under början av året har 1 580 personer väntat på vård.
- 58 % av kunderna fick icke-brådskande vård inom 90 dygn och 99,5 % inom 180 dygn.
- 70 % av personer under 23 år fick vård inom väntetiden

Centrala kund- och besöksantal

- 50 900 kunder besökte mottagningarna.
- Totalt 80 500 fysiska besök och distansbesök.
- 6 000 akutbesök och 4 350 tandregleringsbesök.
- Halvbrådskande besök spelar en betydande roll (8 150 besök).

Hur kan vi hjälpa till?



Aktuellt inom mun- och tandvården



Tillgång till vård och verksamhetsutveckling

- Mitt hälsoteams –modellen har etablerats och utvecklats (inkl. flexibel mottagning samt min läkar- och tandhygienistmodeller).
- Kapaciteten för akutvård har utökats (fler arbetspar, Kervo akutmottagning, koordineringsansvar). Målet är bland annat att minska behovet av vård utanför tjänstetid.

Främjande av digitala lösningar

- I och med ibruktagandet av ett lagerhanteringssystem har arbetsflödet och kostnadskontrollen förbättrats.
- Digitala arbetssätt har tagits i bruk, såsom avtryckstagning inom tandreglering.
- Anskaffningen av ett system för distanskonsultation har förberetts.

Servicenätverk och lokaländringar

- Verksamheten har omorganiserats på grund av byggnadstekniska utmaningar: Korsos verksamhet är tillfälligt i Björkby under perioden mars–17.4.
- Planering av nya lokallösningar: Beredningen av grundreoveringen och utvidgningen i Mybacka har drivits framåt.

Kundupplevelse

- Kundupplevelsen har förbättrats under början av året (NPS 27, THL:s helhetsbetyg 3,9).
- Ett tjänstedesignprojekt har startats för att kartlägga kundperspektivet gällande Mitt hälsoteams -modellen.

